

德国西门子电器是家电行业的大品牌之一。冲着这一品牌形象,南通市民朱先生购买西门子系列家电产品。然而,没想到,还没用多久,其中的一台消毒柜内部出现严重的锈蚀现象——

刚用不久的西门子消毒柜竟锈了



被锈蚀的消毒柜内部。

市民选购西门子系列产品

今年40岁的朱先生家住在我市港闸区,在市区一家企业上班。前年,他为了给在中港城的新购住房装修配套相关家居和电器产品,和爱人在干挑万选后,冲着德国西门子电器这一知名品牌,在市区文峰电器大卖场,夫妻二人选购了一台消毒柜,优惠后的价格为3200元。同时,还购买了西门子油烟机、燃气灶。

“我们去年11月份入住,所购的西门子消毒柜也开始使用,”朱先生告诉记者,“可是,到了今年8月,发现消毒柜里的不锈钢碗架、门框等部位出现了严重的锈蚀,令人震惊。我们立即拨打售后服务电话,与西门子公司进行联系。没多久,客服人员就赶到了我家中进行了实地察看。”

朱先生告诉记者,客服人员检查后确认消毒柜内部锈蚀严重,除外壳外,内部零件必须全部更换。但是,客服人员提出:按照国家“三包”政策,可以整机更换,但是,日期要从购买之日算起,这样的话,算上折旧朱先生要贴补1500多元。

支付“折旧费”不能接受

对此说法,朱先生表示他和爱人不能同意:因产品质量问题导致其无法正常使用时,这一不良后果,怎么能由消费者来买单呢?

经过多次沟通后,店方将所谓的“贴补”价格一让再让,最后提出给500元“折旧费”就可以了。店方还向朱先生夫妻二人提出:“我们所开出的这一优惠条件,将为您保留到今年年底。如果您不同意,这一优惠到什么时候就自行作废。”

然而,朱先生夫妻二人还是不能接受,对于店方工作人员所提出的“使用不当”之说,觉得更是无稽之谈。他们认为别说是西门子这样的大牌了,就是普通的不锈钢产品,也不可能短时间内出现如此严重的质量问题。

商家应该无条件予以退换

在记者采访中,朱先生夫妻二人明确表示:他们通过媒体投诉此事,目的还是提醒商家要注重品牌的质量,同时,希望商家无条件实事求是更换出现严重质量问题的产品,用实际行动取信于消费者。

“出现这一问题后,说实在话,我们感到很不放心。如果商家为我们更换的产品还继续出现类似问题,那么,我们将继续要求退货退款,依法维权。”朱先生的爱人向记者表示。

10日下午,记者采访了西门子电器售后服务人员黄先生,他告诉记者:“目前,这件事件公司正在协调解决之中。我们也会将朱先生的诉求向公司有关负责人反映,尽量妥善解决好此事。” 本报记者周朝晖

游览车撞上儿童推车就算了?

游客要求道歉并赔偿,园方称正在调查处理

晚报讯 带着孩子到刚刚开业的南通森林野生动物园游玩,却被园内一辆观光游览车撞上坐着孩子的推车,虽未造成严重后果,但孩子却被吓得不轻。昨天,向本报新闻热线反映此事的市民于小姐表示:事件发生后园方应向游客道歉,并赔偿他们被损坏的推车和孩子的精神损失费。

于小姐说,10月7日下午约1时30分,她和丈夫带着两个小孩,在南通森林野生动物园步行区一个代步车的售票点附近观看标识牌,准备到海洋世界游玩,“当时,两个小家伙一个坐在推车里,一个被我抱在手上。突然,一辆观光游览车向我们的位置开过来,猛地碰撞到孩子所坐的推车,将推车轮当场压扁。推车上的一小家伙吓得哇哇大哭,晚上睡觉也睡不好,哭闹很久。”

“我和同样受到惊吓的爱人一检查,所幸孩子没什么大事,就是推车的车轮被当场压扁。但没想到的是,肇事后游览车驾驶员竟径直离去。出了这样的事,园方总要给我们一个交代吧!”于小姐说,“但园方却拒绝对这起意外事故负责,并要求我们自己找出肇事

者再作处理。不得已,我们拨打了公安110报警。”

接警后,辖区派出所处警人员赶到事发地点,进行了居中协调处理。

“这起意外事件发生在动物园内,显然属于管理不当。我们也了解到在游客步行区,观光游览车按相关规定是不可以通行的,所以说,游览车系违规操作。事件发生后,园方解释涉事区域监控设备没有安装好,一时难以找到当事人。但即使没有监控,这也是属于园区安全管理范畴的事,说到底,还是园方管理上出现了疏漏。我们想问一句:开业前的各项验收工作,又是如何通过的呢?”于小姐还告诉记者,“当时,现场有很多游客看到了这一幕,我们也希望这些目击者站出来作证。”

昨天下午,记者就于小姐反映的问题采访了南通森林野生动物园投诉中心一位工作人员。她表示:“事发时监控区的高清摄像头还未正式投入使用,所以,园方很难查到涉事观光车的车牌号和驾驶员。目前,我们也在配合于小姐调查处理此事,并将采取措施对后期工作进行改进。” 记者周朝晖

当选“健康代表”可获补助?

电话诈骗又出新套路,专坑老年人

晚报讯 今年三四月开始,如东的一些老年人陆续接到自称中国老年保健协会的电话。殊不知,这竟是一个电话诈骗团伙抛来的诱饵。9日,记者从如东警方获悉,汪某、吴某、王某、何某、陈某等5名诈骗团伙成员目前均被刑事拘留。

今年4月,如东的张老伯接到一个来自北京的电话,被告知自己已经成为中国保健协会的会员,交580元工本费即可获得代表证,而有了保健协会的代表证,张老伯每月可以享受1000多元的健康补助,另外每月还有几千元的保健品、生活用品赠送。张老伯将信将疑地转了580元到指定账户,没几天,真的从北京寄来了荣誉证书和纪念水杯,还有几种看起来很高级的保健品。随后,张老伯又接到电话,对方称每月发放健康补助的卡是定制银行卡,为保证张老伯的财产安全,需由协会专员亲自送到如东。张老伯按照要求,打去了银行卡的工本费,接着又陆陆续续转给保健协会税款、保险金和专员路费等等费用。到了9月初,张老伯按照保健协会要求,打了2970元的银行卡归属地变更款,在家等着专员来送银行卡,却怎么都没等到,打电话去保健协会,电话却成了空号。张老伯这才意识到自己上当受骗,向如东县公安局报了警。

张老伯已经不是第一个向如东警方报案

的老年人。今年4月以来,如东警方陆续接到数名老年人报警,均是“中国保健协会”骗了钱。如东警方串并侦查发现,所谓的中国保健协会并不存在,给张老伯等受害人发快递的公司实际在安徽合肥。如东警方顺藤摸瓜,先后3次前往合肥摸排情况,终于在9月27日成功收网,抓获主要犯罪嫌疑人2人,话务员3人。至此,该团伙人员全部落网。

据主要犯罪嫌疑人汪某交代,他开设的公司对外宣称进行保健品销售,实际上没有任何业务,做的就是电话诈骗的勾当。汪某原先在其他公司做过保健品销售,离职后把所有的客户资料带了出来。汪某设计了一系列的销售话术,每天安排话务员用网络虚拟电话给老年客户打电话,利用老年人贪小便宜的心理,诱导老年人一步一步给他们汇款转账。为了让骗局更加逼真,汪某和另一名嫌疑人吴某给老人们寄去他们在批发市场购买的荣誉证书、水杯、假人参等物品,以骗取信任。如果有老年人产生怀疑,他们就立即挂断电话,将目标转向其他人。

“如东本地受害人被诈骗的金额在2万元左右,更多的受害人分布在全国各地,目前涉案金额达20余万元。”如东县公安局刑侦大队大队长吴国长介绍。

记者张亮 通讯员施戈

南通首次拍卖“老赖”手机靓号

尾号88888拍出16.76万元

晚报讯 一个欠债不还的“老赖”,在没有可供执行财产的情况下,被通州法院发现拥有一个尾数为88888的手机靓号。就是这样的一个无形资产,近日被通州法院通过网络司法拍卖以16.76万元的高价售出,购买者何先生也是一个南通人。据悉,这是南通两级法院首次启动司法拍卖程序拍卖“老赖”的手机靓号。

该手机靓号原来的主人宗某,是南通某建筑装饰公司的法定代表人,曾向许某借款50万元,一直未能归还。后许某将宗某及其公司告上法庭,索要欠款。2017年8月,通州区人民法院判决宗某及其公司偿还借款本金50万元以及逾期利息。

判决生效后,宗某依然未能履行,许某遂向通州法院申请执行。然而宗某不仅下落不明,且名下亦无可执行的财产,申请人只提供了宗某130***88888的联通手机号码。经

查询,该号码在宗某名下,且尚在合约期内。考虑到这个手机号码具有一定的财产价值,全国法院执行工作中也有手机靓号成功拍卖的先例,通州法院遂查封了该手机号码,并在淘宝网上进行司法拍卖。

9月14日上午10时,该靓号正式开拍,29人报名,426人设置提醒,12005次围观,经过24小时竞拍,84次竞买,39次延时,该手机号从17003的起拍价,一路飙升到167623元,溢价率高达885.84%,最终被何先生成功拿下。

据该起执行案件的承办法官袁东华介绍:“拍卖手机号不仅能够促进个案的执行,而且也对于那些无可执行财产的案件提供了破解执行难的新路径。同时,对于被执行人而言,常年使用的手机号码被法院拍卖,也会形成一种无形的压力,倒逼其自觉履行义务。” 记者冯宏新 通讯员顾建兵 李慧

肿瘤资讯: 南通地区肿瘤患者,可免费领千元破壁灵芝孢子粉!

2017年《中国肿瘤的现状和趋势》最新报告显示,我国目前肿瘤发病居前五位的肿瘤依次为:肺部肿瘤、胃部肿瘤、肝脏肿瘤、食管肿瘤和结肠直肠癌。肿瘤已成为中国居民的主要死亡原因,且发病率持续上升,有年轻化趋势。如何防治肿瘤,成为了市民关心的重大健康问题。国家卫生和计划生育委员会倡导,肿瘤应早发现、早诊断、早治疗。

肿瘤综合治疗是关键

肿瘤是一种慢性病,需要长期的与之斗争,才能达到延长生命周期、提高生活质量的目的。同时,肿瘤又是一种全身性的疾病,必须考虑综合治疗,坚持以手术治疗为主,结合

放疗、化疗、中医中药等多种治疗方式的综合治疗模式,努力提升肿瘤患者的治疗效果,延长肿瘤患者的生存期,并在此基础上最大限度的提高患者的生活质量,使患者得到最大的受益。

肿瘤患者帮扶计划正式实施

为了关爱南通市民健康,南通中科灵芝特举办“帮扶肿瘤患者——灵芝孢子粉免费体验”活动。凡南通市两年内确诊的或正在治疗期的肿瘤病友均可免费申领总价1440元的破壁灵芝孢子粉(100粒装)3瓶。需要提醒的是:每位肿瘤病友终生限领一次,不重复赠送;领取时请携带个人病例资料及身份证明(不收取任何费用),**申领热线:0513-85525299**

南通有皮肤病的朋友有福啦! 牛皮癣、皮炎等皮肤病本周免费

为帮助广大皮肤病患者早日摆脱皮肤病的反复折磨,特开展“皮肤病·免费用”的活动! 0激素、无依赖、不花一份冤枉钱。牛皮癣、皮炎、湿疹、瘙痒等皮肤病本周免费! 望皮肤病患者相互转告,莫失良机!

咨询电话:0513-6692 9949

陈一堂中医诊所:小石桥往东200米路北,锦江花园酒店对面,新桥菜场路口
(乘车路线4、5、7、9、10、28、36、64路公交车到小石桥东下车,往东10米即到)