

二手手机交易乱象多

用户宁愿闲置不愿卖

智能手机有着非常快的更迭速度,这就让大量的手机淘汰下来,二手手机市场悄然形成。工信部数据显示,我国从2014年至今的废旧手机存量累积约18.3亿台,并且预测2018年手机淘汰量将达到4.61亿台。市场普遍认为,中国的废旧手机回收率尚不足1%,这也意味着回收旧手机将是一个千亿元级的市场。

但记者调查发现,手机以旧换新的广告铺天盖地,但实际参与的人并不多,手机回收市场鱼龙混杂。消费者顾虑最多的一是价钱,二是个人信息会不会泄露。

3万部二手手机可以回收到1公斤黄金;
1万部二手手机可以回收到1公斤白银;
以每年2亿部二手手机的数量计算,全部回收大约能得到3000公斤黄金、60000公斤银及200万公斤铜!
日本2022年冬奥会的奖牌,都将从二手手机中来。

线下交易不透明 普遍压价过低

据了解,屏幕外观磨损情况、手机各项功能是否正常、有无维修记录等是判断旧手机价钱的重要指标,但真正决定旧手机价位的还是手机性能及容量。

上周六,记者在广州陵园西路的手手机卖场看到,不少商铺门前闪烁着“手机以旧换新”的广告牌。在陵园西路和中山三路交会处一带,不时有小贩向路人喊话,“收手机、收手机。”

记者拿着一部购于去年5月购买的vivo X9手机去询价,这台手机的购入价格为1999元,目前使用正常,无明显损伤。记者进入手机卖场里的一家店铺估价,店里的销售人员说:“换现金的话顶多450元,如果你在我们店里重买一部新机,可以抵600块钱。”“最多200元,不能再多了。”在卖场外的路边,一位小贩检查了一遍记者的手机后,给

出了这个报价。“我们手机回收上来后,也是全部送到深圳去拆成零件,主要靠卖零件挣点钱。”

中华广场四楼某手机营业厅的一位工作人员告诉记者,回收的手机基本上有两种流向,不能用的老手机会被环保拆解,提取贵金属;稍微好一点的手机会流向二手手机市场。

年届六旬的严女士平时身带两部手机,其中一部是iPhone7。“我的手机都是爱人和孩子淘汰下来的,他们换得快,我也就换得快。”严女士表示,这些换下来的手机大都完好,不舍得扔了。她也去一些二手市场问过,两年前的国产知名品牌手机只能卖几十元,实在是不值得。严女士表示,即便有规范的回收企业来回收手机,她也要看看价格合不合适。如果比市场上还低,那不如先在家放着。谁的手机坏了,还能临时派个用场。

线上平台报价虽高 但交易价格偏差大

庞大的二手手机存量为回收市场爆发提供了肥沃的土壤,从事手机回收行业的企业如雨后春笋般破土而出。近年来,随着“互联网+”思维的兴起,专门做二手交易的App平台逐渐兴起。目前,手机回收行业除了第一梯队的爱回收、回收宝、转转外,还有爱换机、爱锋派、估吗、回购网、易回购、易机网、乐回收、翼锋网、淘绿网、好收网、钜优回收、机友网、锐锋网等数十个平台。

据了解,各个手机回收平台的用户数量都在不断攀升。转转在2017年增长迅速,截至2017年底,用户总数已经突破1亿,全年交易额达到258.49亿元。目前,爱回收全渠道电子产品回收总量已突破3000万台,以2017年为例,爱回收全年回收量预计超过1000万台,较2016年实现翻倍增长。

那网上回收靠不靠谱?

在易机网上,记者按照页面要求一步步走下来,同样的vivo X9手机回收估价为745元,但最终成交价要以检测后的实际评价为准。在爱回收网站,该手机的估算回收价格是805元。

然而,据网友的反馈显示,通常检测后的实际评价价格会低于估价。有网友在百度贴吧发帖称,回收宝预估价和实际价不一样,少一半的钱。还有网友透露,自己在某平台预定了上门评估,拿全新的手机给检测员检测,检测结果却是主板坏了,回收价格少之又少。总体来看,手机以旧换新的线上报价普遍高于线下,但线上给出的只是预估价格,最终成交价难以把控。



■黄小晶/制图

问题 信息安全存隐患 用户宁愿闲置

一项针对消费者相关调查显示,对于二手手机交易有三个“痛点”无法回避:一是手机内部的数据信息是否能彻底删除;二是回收价格是否合理;三是买到的二手手机质量能否得到保证。

《2015年度消费电子行业客户服务蓝皮书》显示,对废旧手机的处理,65.4%的消费者选择了闲置在家;10.7%的消费者赠予亲友使用;3.7%的消费者选择直接丢弃;而通过厂家回收处理或者参与“以旧换新”活动而处理的消费者仅为7.1%。

回收率如此之低,和信息安全不无关系。个人信息泄露引发的诈骗案屡屡发生,让人顾虑重重。消费者姜女士家里也有3部闲置手机。她表示,之所以没有处理,不是因为价格低,主要是怕信息泄露。“现在手机里不仅仅有照片、联系人等信息,最重要的是,手机已经变成一个移动钱包,各种投资理财、

零钱支付等全都依赖一部手机,一旦被别人窃取了信息,后果不堪设想。”

在某电商平台上,记者以“手机数据恢复服务”为关键词进行搜索,搜出的店家页面多达9页,他们的服务范围包括恢复被删除的通讯录、短信、照片、视频、微信聊天记录等。采访中记者了解到,消费者赵女士曾在路边卖掉了自己的一部旧手机,不料没过多久,自己的QQ账号被盗,骗子不断以她的身份向好友借钱,让她不堪烦扰。

而在某二手手机回收机器上,记者观察发现,检测手机需要插入数据线,苹果手机连接后需要“信任电脑”,安卓手机需要打开“USB调试模式”,这意味着手机存储的权限要放开给这台机器。这会不会造成用户的隐私泄露呢?上述操作人员对记者表示,机器只是做一些硬件的测试,不会复制或调用用户的存储资料,“这个只能是双方互相信任了。”

延伸阅读

手机回收处理亟待规范

除了消费者最担心的数据泄露等安全问题外,废旧手机回收也面临“绿色”拷问。有资料显示,一款不加处理的二手手机,会慢慢释放重金属和铅、汞等有毒物质。而一吨废旧手机中至少能提炼出150克黄金、100公斤铜和3公斤银,而一吨金矿石则只能提取约5克黄金,但回收过程同样会产生污染。因此,旧手机的规范回收处理成为摆在社会各界面前的一个重要课题。

相关行业政策的不完善,是阻碍手机回收的一大难题。2016年,新版的《废弃电器电子产品处理目录》将手机纳入其中。这是

一个好的开始,意味着手机回收已进入国家政策视野,我们期待具体细则的出台。

2017年4月国家互联网信息办公室发布了《个人信息和重要数据出境安全评估办法(征求意见稿)》,提出“网络运营者在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息和重要数据,应当在境内存储。因业务需要,确需向境外提供的,应当按照本办法进行安全评估”。不过,这一政策同样只是建议性的条款。全国“废旧电子产品信息安全保护创新战略联盟”希望通过制订信息安全标准规范和认证体系,推动产业政策升级。陈学东