

中国民生银行 南通分行
CHINA MINSHENG BANK NANTONG BRANCH
县域支行巡礼之三

咬定青山不放松

——记特色发展的中国民生银行启东支行

6月10日,第四届“未来之星”江苏省少儿才艺大赛启东赛区人潮涌动。300多组小选手为市民展现了一场精彩纷呈的艺术盛宴。细心的人们发现,在现场邀约选手、布置赛场、维护秩序的志愿者都是民生银行的员工。

“放弃休息时间提供非金融服务是值得的!贴近市场、贴近市民是我们的不二选择。”接受采访的中国民生银行启东支行行长李纲说,“我们正在加快转型,着力打造零售特色支行。”

坚定不移 继续转型之路

民生银行启东支行于2012年3月15日正式开业,是南通分行下辖的第一家县域支行。由于受多种因素的影响,启东支行的发展曾经历了一段彷徨期和阵痛期,今年一季度末总存款规模约20亿元,但她却是南通分行零售业务发展最快最好的县域支行,储蓄存款近6亿元,在支行总存款中占比近30%。

根据启东的市场特点,今年一季度结束后,为了继续增强零售业务的贡献度,进一步强化特色打造,南通分行把启东支行作为转型的试点单位,调整了组织架构和考核办法,成立了南通分行首家特色支行,使得启东支行更专业专注地服务于地方经济和当地百姓。

4月份下旬,民生银行南京分行验收小组专家到启东支行,继续督导了这项改革。“我们最近把公司业务剥离到了南通分行专项管理,让启东支行专职做零售业务。”民生

银行南通分行企业金融三部总经理严建彬说。据严总介绍,民生银行南通分行对启东地区公司业务的支持力度并未下降,并且做得也很有特色,累计为国家一级渔港——吕四港开发建设投入信贷资金近15亿元,为启东自来水、污水处理公司、广电公司等公用事业单位累计投放近10亿元,为某建筑集团办理启东地区首笔理财直接融资工具3亿元,并即将为启东棚改项目贷款和注册定向融资工具投放11亿元。

经过本次改革,启东支行成为了零售转型的试验田,其三个网点(下辖管理吕四支行和北城社区支行)将全部集中力量主营零售业务,共有员工26人。这对于一家股份制银行而言,在一个县域地区集中这么多网点和人员,改革的决心和转型的力度是空前的。这26名民生人背负的期望和压力可想而知。

不懈探索 打造民生口碑

据了解,民生银行的零售业务主要包括两大块,一是个人金融业务,还有就是小微业务。在成立伊始,民生银行启东支行就着重发展服务渔民的小微业务。支行分管行长顾杰介绍,启东是中国著名的“海洋经济之乡”,拥有203公里江海岸线,60多万亩滩涂,而吕四渔场是中国四大渔场之一,也是中国六大中心渔港之一,每年海产品捕捞量占江苏省的1/3。

2014年5月,金融时报关于启东支行“渔网贷”的创新产品报道赢得了不小的社会反响。当年,当地木质渔船众多,几乎全

部到了报废及更新改造的期限,由于省级及当地政府的渔船建造补贴要在渔船建造完毕、办妥船舶产权证书的情况下才能完成发放,因此大部分渔民无力承担动辄上百万元的改造资金。

在江苏省海洋渔业局、启东市政府支持的前提下,启东市人民银行牵头启东市海洋与渔业局和民生银行启东支行签订了三方合作协议,创新实施渔网工具指标抵押贷款——“渔网贷”,使“渔网贷”成为渔民“蓝色信用卡”。连续3年,民生银行启东支行“渔网贷”投放超过2亿元,帮助200多户渔民完成了渔船改造,赢得一片赞声。

到2015年,启东支行与吕四开发区合作发放创新产品“渔跃贷”,当年累计发放渔跃贷8000万元,解决了75户渔民的资金需求。2016年1月11日,为更好地服务渔民,民生银行专门成立了吕四支行,主营零售业务。“我们也在摸着石头过河。”吕四支行行长洪光森讲述了他的思路,“一是抓产业,除了海洋渔业,拓展电动工具行业;二是做活动,通过送金融知识下乡深入城镇居民人心。”

与此同时,6年来,启东支行在启东还打造了“民生益行动品牌”。2012年,捐资10万元给启东市慈善基金会。2014年,情系云南鲁甸灾区捐款6500元。2016年,对国家扶贫工作重点县河南封丘、滑县和甘肃临洮、渭源县扶贫捐款6800元。2017年,与启东市吕四港镇念五总村七户人家结对扶贫捐款2100元。2018年,参与启东慈善基金会“一日捐”活动捐款1750元并与念五总三户人家实施精准扶贫计划。

乘势而上 推动特色发展

有压力更有动力,不得扬鞭自奋蹄。认同民生,接受挑战、证明自己,实现职业梦想,这是绝大多数民生人埋头苦干、勤奋进取的根本动力。作为金融行业的一名老兵,民生银行启东支行行长李纲分析道:“根据南通市场的特点,我相信我行的零售业务才刚刚起步,必定有很大的发展潜力和发展空间。”

启东支行也确实有转型发展的良好基础。回望支行的发展历程,收获了诸多荣誉。2014年,启东支行被总行评为服务标杆网点,2015年被南京分行评为五星级网点,2016、2017年被评为启东市“青年文明号”。尤其是2018年,更是可圈可点。在民生银行南通分行“开门红”金融资产“百日百亿”的活动中,启东支行贵宾客户数大幅增长,超额完成上级下达的任务,金融资产达到17.5亿元,对分行的贡献率达到17%,在零售转型的道路上已经小试牛刀。

众人拾柴火焰高。据悉,在4月份的南京分行验收小组座谈会上,专家们已为启东支行搭好框架,出谋划策。南通分行相关条线已经展开行动,在推动、宣传、考核等方面全方位拟定计划并积极付诸实施,集全行之力促进启东支行改革发展。

不畏浮云遮望眼,咬定青山不放松。看那长三角地区最早看到日出的地方——南通启东圆陀角,浩瀚长江一路奔来,在这里汇入大海。民生银行启东支行行长李纲表示:“我们干劲十足,激情工作,坚信幸福是奋斗出来的!”

陆红池

中国民生银行 南通分行
CHINA MINSHENG BANK NANTONG BRANCH
县域支行巡礼之四

直挂云帆济沧海

——记勇立潮头的中国民生银行海门支行

“父教育而母实业”,出身于江苏省南通海门市常乐镇的张睿,用毕生心血在他的家乡致力于“实业救国”的宏大夙愿。他还尝试发展金融行业,创立“淮海实业银行”,开办甲种和乙种商业学校,设立银行修业科,为南通金融业发展培养专业人才。

时光一晃,近百年过去了,在中国共产党的领导下,在改革开放的春风中,在整个南通市包括张睿的家乡海门,银行业金融机构如雨后春笋般欣然涌现和蓬勃发展。其中,与民营企业血脉相连的中国民生银行海门支行更是以她的务实举措和不俗表现发出熠熠光辉。

豪气干云 争创百亿支行

在海门市,中南建设、南通三建均是知名大型民营企业,位居中国建筑行业前20强,双双入围“ENR全球承包商250强”,已经与民生银行海门支行紧密合作5年多了。“我们秉承打造区域特色、产业特色和全产业链金融的战略,多角度、全方位支持建筑行业的提档升级,帮助他们走出国门,助推‘一带一路’建设。”民生银行海门支行公司业务分管行长张阳阳说。

这些全国顶级的建筑企业始终选择民生银行是有原因的。首笔理财直融、首笔美元债券投资、首笔内保FT贷款、首笔房地产经营性物业贷款……民生银行的这些创新产品和服务,均在海门这些大型民营企业开花结果、大放异彩。据悉,除了覆盖海门4家特级资质企业外,民生银行海门支行还为一级资质的建筑行业累计贷款投放5亿元,并将进一步加大力度,助推这些企业提档升级。

除了建筑特色行业,海门所有上市公司也都选择了民生银行。“我们知道他们和海门上市公司的合作实现了全覆盖,因为他们真正地把金融工作当做事业来做。”海门某上市

公司高管张总说,“我们是光纤光缆行业,而他们善于学习,巧妙地将投行和商行结合在一起,敏锐地了解到我们企业需求,真正做到私人定制。”

为贯彻落实国家和地方政府沿海开发、陆海统筹的战略部署,民生银行海门支行还积极参与港口项目、重点产业的研究,想方设法为各类重大项目和产业升级提供融资支持。目前,该行通过行内资金支持通州湾新区建设,累计发放项目贷款近50亿元,在当地反响强烈。今年5月份,在民生银行南京分行的支持下,海门支行在海门市国有企业直接融资工具招投标中连中两标,成功落地30亿项目,引起了不小的轰动,有力地支持了地方经济建设。

支行行长单华统计了一下,支行成立五年多以来,累计投放公司贷款超过200亿元。数字的背后是一份沉甸甸的责任、诚信和辛劳,让人感受的是民生速度和效率。单华行长说:“2017年1月份,海门支行曾经存款突破百亿大关,达到105亿元。现在进行业务结构调整,力争早日重回百亿支行俱乐部。”

豪情满怀 服务小微企业

在海门,三星叠石桥家纺产业集群、南部高新技术产业产业集群、沿江医药化工产业集群、沿河机电产业集群、东部缝纫机针产业集群为民生银行海门支行提供了广阔的用武之地。据民生银行海门支行分管行长张国防介绍,支行成立五年来,累计投放小微贷款超过7亿元,惠及小微企业400多户。

据悉,自民生银行南京分行推出“灵活贷”“耐力贷”“超值贷”“闪电贷”“携手贷”五大抵押产品以来,海门支行针对不同的客户需求进行产品推荐。他们在把控风险合规的前提下,通过合理定价机制,推动中长期抵押的较高额度贷款发放,开展担保贷款和抵押

贷款的组合授信,给予客户多种选择,有效地降低了客户成本。

豪情满怀、务实担当、精益求精,这是民生银行海门支行小微部的工作文化。“因为小微客户户数多、规模小,短期业绩呈现不明显,加班加点是常态。”支行分管行长张国防解释道,“这需要我们的小微客户经理从内心里树立坚定不移做小微的豪情壮志,守住芳华,耐住寂寞。”民生银行海门支行小微部规定,要流程短、选择多、服务好,从客户上门咨询到放款,周期不得超过两个礼拜,也就是10个工作日。

“这样的服务效率和承诺是公开透明的,不需要我暗自揣测和焦急等待,大大解决了燃眉之急。”客户刘总说。他从事服装机械及其配件等的批发、零售,一直使用民生银行的乐收银pos机,但一直未有授信。由于需要一笔较大额资金引进新的品牌机型,为增加额度和避免以后转期不便,他想还清住房按揭贷款,并在民生银行获取更高抵押贷款额度。民生银行海门支行客户经理尹蕴文先收集材料,一次性为刘总申报通过5年贷款循环额度,在通知刘总归还按揭贷款后仅2天时间就把贷款发放到位,让他非常满意。

豪俊辈出 打造模范团队

“忠信持之以诚,勤俭待之以恕。”这是张睿曾为他开办培养金融人才的学校题写的校训。5年的承载积淀,同样让民生银行海门支行产生了生生不息的“忠信勤朴”精神,使其成为了人才摇篮、豪俊之地。成立5年来,支行获得“2014年目标管理绩效考核市级机关先进部门”“2015年海门市标杆金融网点”“2016年海门市‘十二五’信誉金融网点”“2016年目标管理绩效考核嘉奖单位”“2017-2018年海门市金融服务示范网点”“2018年海门市五一模范团队”等地方政府和监管机构颁发的荣誉,多次被评为南通分行先进集体、明星支行。

在厅堂服务方面,力争独树一帜。民生银行海门支行营业部重视转变服务方式和服务内容,将“技能精练、办事高效、服务到位”三方面结合,做到真正以客户为核心,展现不一样的服务水准。支行在南通分行“江海通城、赢在服务”厅堂PK大赛中位列前三、在海门人行组织的金融机构业务技能比赛中,获得团体总分二等奖。

在团队打造方面,做到年轻有为。民生银行海门支行是一个年轻自信、富有朝气、锐意进取的团队,包括8名党员在内的23名员工都是本科以上学历,虽然平均年龄不到32周岁,却展现出了党员带头、冲锋在前、永不言败的奋斗精神和良好氛围。在民生银行南通分行,海门支行3名班子成员被誉为“拼命三郎”。为了高效完成一笔大额贴现业务,支行公司业务分管行长张阳阳率队连夜赶往天津完成手续,再第二天连夜赶回南通与分支行工作人员一起高效配合,在当晚12点前实现放款,赢得客户一阵惊叹。

在社会公益方面,始终不遗余力。为贯彻落实精准扶贫政策,积极打造“民生益行动”品牌形象,民生银行海门支行成立专门的扶贫帮困领导小组,通过挂点联系、及时记录、持续推进,不断加大帮扶力度,做到“真脱贫、脱真贫”,切实提高群众满意度。支行与经济薄弱村海门市临江新区灵江村建立扶贫结对关系,已投入第一批扶贫资金,用于灵江村主要公益建设和集体经济创收。支行还与悦来镇悦合村部分农户建立扶贫帮困关系,每季度入户走访并提供资金支持,帮助村民解决实际困难。

“海门有着‘建筑之乡’的美誉,有着全国闻名的‘建筑铁军’,是海门市的闪亮名片。”民生银行海门支行行长单华自信地说,“我们海门支行的目标也是打造一支‘金融铁军’,也在系统和同业内树立起一个标杆和一面旗帜,直挂云帆济沧海,在新形势下率先实现华丽转身。”

曹鸣华