

智能餐厅、智能音响、城市大脑……

这些黑科技如何影响我们的生活?

“吃了就走”的餐厅、对着音响叫外卖、“城市大脑”提供治堵方案……随着互联网、云计算、大数据技术的飞速发展,科技创新正在颠覆我们对未来的想象。

正在举行的“2017杭州·云栖大会”上,一批最前沿的人工智能产品纷纷登台。这些酷炫的“黑科技”将如何影响我们的生活?



智慧城市 曹一作

“未来智能餐厅”：手势点餐 吃完就走人

餐厅里人来人往,却难见服务员;在餐桌上方挥动手势就能点餐,吃完后可以直接走人,感受吃“霸王餐”的感觉,其实,出门的时候食客的手机已经自动完成扣款。这就是云栖大会上人气极高的“未来智能餐厅”。

进入餐厅,记者用支付宝扫码并进行授权,完成了自动识别身份。落座后,只需要轻击桌面或者挥动手势,就可以触发智能点餐界面自助点餐。系统还可以根据顾客的历史消费记录进行菜品推荐。

杭州市民李女士在体验完智能餐厅后说,传统餐饮买单时少不了核对账单、支付宝扫码等多个步骤,而智能餐厅采用的无感支付只需要用户第一次绑定代扣,就可以由服务员确认清台,支付宝自动完成扣款,而且无需担心账单出错。

“‘未来智能餐厅’的创新点不仅在于用餐体验的增强,更是对支付流程的升级:到店确认身份后,就可以把手机收起来,吃完直接离开。”蚂蚁金服相关负责人说,整个付款流程大幅缩短,这是未来线下支付的一次重大改变。对于店家来说,也有利于引流以及降低人力成本。

虽然号称遇到任何情况可以随时与餐厅联系,其安全系数与目前线下饭店用支付宝买单付款类似,但不少顾客对于支付的安全性仍存疑。业内人士称,在参加测试的商家中,用户对绑定免密支付的接受度约为15%。这种形式要想让顾客完全接受,还需要更长时间。

“智能机器人”：对着音响叫外卖

“天猫精灵,给我点一份小龙虾外卖。”一位体验者站在阿里科技体验区,向智能机器人“天猫精灵”发出了指令。随后“天猫精灵”回复:“最近大家都在点麻辣小龙虾,优惠价格152元,外卖送到您常用的地址。”

体验者随后查询手机订单平台,看到其绑定的账号已经在淘宝外卖上为他购买了一份外卖。

“没想到它能听懂我的指令,还能完成指定动作。”参观者们体验了与智能音响的人机对话后表示。

如今,依托互联网技术的服务能力,智能

机器人目前已经实现涵盖影音娱乐、新闻资讯、购物外卖、家居控制、生活助手、儿童教育等100多项技能。

现场技术人员介绍,这款智能机器人内置人机交流系统,相当于一颗能学习的“大脑”。伴随着和用户的持续互动,这颗“大脑”也能不断进化成长,并且还能够实现“千人千面”,能够根据每个人的喜好进行内容设定和推荐。

语音交互正被业界认为是打开新世界的“大门”。声纹识别技术的发展使智能音箱能“认识”主人,分辨陌生人的声音。“以此保证使用的安全性和私密性,5米以内识别率达到93%。”技术人员说。

不过,在业内人士看来,这一识别率还有待提升,否则,别人也能通过对智能音响发号指令,进而操控你的账户,应在语音功能的起步阶段,预见风险,控制风险。

“城市大脑”：让城市更畅通

给机器装上人工智能“大脑”很常见,为城市装上一颗人工智能“大脑”,又会发生怎样的变化呢?

人工智能直接作用于城市管理开始进入人们的视野。“城市大脑”便是其中的一种尝试。自2016年10月“城市大脑”在杭州落地后,苏州、澳门等城市也进行了推广。在各界看来,“城市大脑”将会是城市重要的基础设施。

杭州市委常委、公安局长叶寒冰说,目前杭州城市大脑是1.0版本,主要实现的功能是通过各类数据感知交通态势进而优化信号灯配时,能够为杭州人的快速出行提供实时分析和智能调配。

“以数据大脑为核心,实时监控分析道路车流量,在车流巨大的路段,全程绿灯不停车,是‘城市大脑’给出的一套城市治堵方案。”阿里巴巴首席技术官王坚认为,在预判交通流量,给出解决方案方面,机器更具优势。

数据显示,杭州主城区的高峰期平均行车速度提升15%,区域平均拥堵时间下降9.2%。“城市大脑”的目标是让数据帮助城市来做思考和决策,将城市打造成一个能够自我调节、与人类良性互动的空间。”王坚说,城市大脑将会成为解决城市病的重要方式,未来人工智能会在更多领域给人们的生活带来深刻变化。

新华社记者张璇 魏董华

双十一全国快递量或超10亿件 江苏区域快递暂未涨价

晚报南京讯 据中国江苏网报道,10月12日,北京,尼尔森和阿里研究院联合发布国内首份《快递最后100米服务趋势报告》,报告称今年双十一,快递全行业的快递处理总量将达到新的量级,预计将会超过10亿件。快递量猛增,快递涨价消息也不绝于耳。继中通快递、韵达快递公司宣布涨价后,12日下午,多家媒体称圆通快递也将跟涨。记者随即与圆通总部取得联系,对于网上热传的圆通涨价文件是否真实,圆通方面未正面回应记者,只是肯定地表示:“目前我们不涨价”。作为快递行业的龙头公司,顺丰江苏区域相关负责人回复记者称不会调价。天天快递江苏区域负责人表示也不会跟涨。

韵达、中通快递已明确要涨价,江苏区域是否已调价?要涨多少呢?记者12日在南京鼓楼广场附近的韵达快递网点了解到,网点暂时还没调价。12日中午,省邮政管理局相关负责人回复记者称,还未收到江苏快递网点调价的消息。记者了解到,中通、韵达或将赶在今年双十一之前正式上调价格。针对中通、韵达调价后的市场秩序,邮管部门将密切关注。

国家邮政局局长马军胜9日在世界邮政日的致辞中表示,我国快递业务量已连续三年稳居世界第一,对全球快递业增长的贡献率达到40%。从今年第二季度开始,中国常态化进入单日快递亿件时代。此次快递调价,也引起民众热议。多数消费者看法较为理性,认为只要快递服务质量够好,多掏一点钱可以接受。涨价对快递员收入影响大不大?南京玄武天天快递一徐姓快递员表示,“现在一单到手一块五,以后听说最多多拿一毛吧。”

实际上,业内从业者称,快递涨价是迟早的事,“此次涨价,只是序幕”。经历多年价格战之后,多家快递公司陆续上市,面临的是运营、人力等显著上升的成本。而消费者对快递服务质量期待值也显著提高。快递公司靠打价格战占领市场的日子已一去不复返,当务之急需要提升服务质量和用户体验。一业内人士回复记者称,“若想提高服务质量,还得靠快递小哥,提高快递员小哥派件费用。因为快递小哥直接和消费者打交道,决定快递公司的服务质量。” 朱秀霞

河南一中学集中砸毁学生手机 教育局:已要求校方整改

晚报综合消息 据北京青年报报道,近日,河南南阳华龙高级中学在操场举行手机销毁大会,数十部从学生处没收来的手机被用铁锤砸毁、投入水桶中。该事件在网上引发热议,有网友认为此举过于暴力,涉嫌违法。也有人表示,为了让学生专心读书,可以理解。学校方面称,这样做是为了让学生好好学习。有律师表示,此举涉嫌损害私人财产,并不可取,但可以采用代学生保管、放学后交还的方式来处理。

10月11日晚,记者得到了一份名为《华龙高中部学生手机等9项管理措施》的文件。该文件第一条内容为,“在教室、公寓发现学生有携带手机的,直接放入有水的桶内或收缴后统一集中销毁;在校园发现学生有携带手机的,一律没收,集中保管,放寒假时领取。但特别强调:性质严重的,当场砸碎或统一集中销毁。发现有手机充电器的、私拉电源插座、吹风机等违规使用的用电设备一律没收,统一集中销毁。老师在收的过程中坚持不交或者顶撞老师者,直接开除。”

此外,该文件还提出严禁学生谈恋爱、购买外卖和取包裹等9条规定。

该校多位学生向记者证实曾见过这份文件。学生刘劲松(化名)称,今年9月开学时,学

校要求家长和学生都要在该文件上签字,“没办法啊,不签老师要找你麻烦,我妈给我看了下,现场就把我名字也签了”。另有同学称,当时老师要求自己签字的时候,家长并未在身边,手机被砸后,学校方面也没有联系过他的父母。

刘劲松介绍,该校设置有“教官”一职,专门负责纪律巡查。刘劲松被砸的手机就是被教官在未告知的情况下从抽屉里拿走的。他回忆,那是一款三星手机,购买时市场价5400元。当时教官给出两个选择,“手机拿来销毁,要不然你就回家”。刘劲松提供给记者一张半年前他所拍的照片,“这是两个年级收上来的手机,约有100部吧。听说后来也被学校‘集中处理了’。”

据了解,南阳华龙高级中学是一所民办中学,下设初中部、小学部。

10月12日上午,南阳市教育局相关负责人告诉记者,“教育局已经责成宛城区政府、区教育局负责处理此事。家长发现学校违法的话,也可通过法律途径解决。”

记者多次致电华龙高级中学,校方一工作人员称,“砸手机是为了让学生好好学习。”对于记者的进一步采访要求,对方以“听不清”为由很快挂断电话,此后电话一直无法接通。 曹慧茹

吉缘中介 孩儿巷南路62-副2号 85584821 13057087809 住成花园3/6 3/2 136m² 车库32m² 婚房 精装 拎包入住 启秀学区 170万 友谊公寓4/7 3/1 153m² 精装 平台25m² 启秀学区 256万 濠西园华庭小区4/6 3/1 94m² 车库13m² 中装 108万 长虹新村4/6 2/1 66.17m² 精装 拎包入住 50.5万 江景苑6/18 2/2 106.36m² 车库20m² 南北通透 141.8万 易家桥新村底5/21 59.13m² 有院子 交通便利 63.8万 财茂园6/6 25/1 87m²+阁20m² 车库8m² 净 80万	久和中介 莘园路市级机关第二幼儿园东侧 85113759 15996677075 姚港路31号1/6 80m² 院子自建 35m² 73.8万启秀学区房 金桥小区2/车 118.7m² 3-2 中等装修 车库15m² 102万 虹桥东村3/6 91.36m² 2.5-1 合用车库 76万 易家桥1/车 88.1m² 2.5-1 车库4m² 简单装修 88.8万 春晖花园2/车 133m² 3-2 车12m² 精装 176万 北濠桥新村2/6 46m² 1-1 大平台 简装 42.8万 紫东南苑7/车 121m² 3-1 车库10m² 新毛坯 168万净	银河中介 城隍庙小学在60米北园新村3幢18号店面房 13862968413 15950810928 御景湾联排别墅1-3层 6室 531m² 超豪装院子 200m² 680万 郭里园3/6层 2室半中档装修 76.65m² 学区房 86.5万 姚港路31号2/3 80m² 毛坯车库10m² 88万 苏建花园2/电 3室南毛毯 116.7m² 车库27m² 含车位 188万 友谊家园车库店面房 38.22m² 装潢搭建 40m² 45万 濠东小苑7/15层 3室2厅2卫 135m² 毛坯车库12m² 258万 紫东南苑17/18层 3室2厅2卫 122m² 车库16m² 80万 天山花园2期6/11层 140m² 豪装车库 12m² 车位2个 174.8万	天安中介 城山路91号 85595336 13390945336 滨河东城5/6 三室阳光房 135m² 车库19m² 毛坯 108万 伏山美地5-6/6 复式楼 220m² 已经浇筑一层 楼梯浇筑好了 265万 学士府31/31 楼中楼 68m²+50m² 车库8m² 毛坯 急售 118万 启秀南苑5/5 楼中楼 208m² 精装 398万 新城小区5/6 二室一厅 83m²+车库10m² 毛坯 有钥匙 228万 濠东小苑7/17 三室二厅二卫 135m² 车库15m² 毛坯 学区房 有钥匙 258万 濠滨花园3/11 三室二厅二卫 127m² 精装 300万	东宝房产 房产交易所东(东方菜场南大门16号) 18751300199 新城小区2/9 180m² 车库车位精装修 490万 金河名人世家联排别墅 270m²+地下 毛坯 460万 博园员郡联体别墅 366m² 大院子6-3-3 精装,车库52 赠送地下室 780万 兆丰嘉园连体别墅5-2-3 260m² 品质装修 728万 华辰大厦产权铺一楼247m² 二楼832m² 便宜出售 可分开售 258万 伏山美地3/电 143m² 欧式 前方别墅 含车位 165万 望江楼4/6 64m² 扩8m² 精装 166万
天苑中介 文峰路15号文峰桥北首 15862825879 启秀学区房住成花园连体别墅 建283m²+汽车车库39.5m² 婚房 毛坯 490万急售 金飞达27/32楼 建143.27m²+产权车位 毛坯 景观很好 有钥匙 215万 双学区文峰新村3/6楼 建72m² 简装 160万 紫东南苑二期4/11楼 建137m²+10m² 车库 152万 华强城9/电梯 建108m²+10m² 毛坯 140万 三里城花园12/电梯 建98m²+22m² 车库 132万 健康公寓车库31.37m² 25万	家乐中介 物价大楼一北侧(钟楼广场东侧) 18912270383 13057019586 新建路新村3/6 2/1 79 m²+4m² 车库精装 79.8万 北濠桥3/6 3/2 128.5 m²+24m² (车库)精装 136.8万 虹桥东村3/6 2/1 66.61m² 简装 49.8万 柳花苑11/电 5/2 262m²+车库53m² 378万 北濠桥新村4/6 2/1 66.57m² MBR 简装 83.8万 学田千禧园5/6 3/2 118m²+16m² 车库精装 158.8万 百花苑4/6 2/2 100m²+25m² 车库精装 95万 健康公寓车库一,31.37m² 有钥匙/婚房车库23m² 可作店面 均有独立产权证 35万/38.8万	梦路中介 城隍庙小学对面 15950810021 15962750368 85595335 市委大院2/3-1 90m²+20m² 环境好 免费停车 十二中学区 148万 光明东村3/车 3-1 120m² 车8m² 装修 十二中学区 140万 姚港路31号2/3 182m² 装修 十二中学区 70万 城南新村6/6 2-1 61m² 38万 名人府邸1-3别墅 310m²+50m² 毛坯大院子 330万 将军园4/6 3-1 111m² 全新婚房未住人 130万 春晖花园4/车 2-1 107m² 车10m² 精装 156万	鹏展中介 王府大厦对面 85513839 85532728 综艺大厦23/25 酒店式公寓绝版景观 49m² 低价 61万 综艺大厦16/32 酒店式公寓精装 66.6m² 78万 鸿运园5楼复式 223m² 172万 中港城3/11 89m² 汽车位 中装 130万 万象路新村6/6 91m²+大平台 3室朝南 62万 融悦华庭29/33 85m² 车14m² 毛坯多套 73.8万净 濠南路32号 3/6 135m²+汽车库 310万 名都10+11/电 复式279m² 豪装双学区景观房 558万 王府大厦14/电 217m² 精装景观房双学区 370万 王府大厦29/电 215m² 精装景观房双学区 398万 百花苑3+4+5/5 358m²+125m²+车35m²+平台400m² 稀有房源 360万 众和花园2/6 150m² 车32m² 双学区 339万 段家花园6/6 80m² 1120m² 车10m² 120万 糖园宿舍5/6 113 71万	